

您的醫療保健權利

如果您參加了白卡和Denti-Cal計劃，你有權：

- 1 受到尊重和尊嚴**
- 2 獲得牙科服務**
由您選擇的牙醫
- 3 要求專業的翻譯員**
免費。
- 4 使用專業的翻譯員，而不是您的朋友或家人**
- 5 如您的牙科服務和語言得不到滿足需求**
您可致電Denti-Cal 1-800-322-6384或申訴專員辦公室或1-888-452-8609報告任何問題。
- 6 在合理的時間內收到預約時間**
根據管理醫療保健部門，從您打電話預約時間開始：
 - 應在3天內提供緊急護理預約。
 - 非緊急預約必須在36個工作日內提供。
 - 預防性牙科預約必須在40個工作日內提供。
- 7 參與有關您的牙齒需要的決定**
- 8 保密您的牙醫記錄和個人信息**



通過白卡提供的牙科服務 (MEDI-CAL)



您知道：

- 您的牙齒健康與您的整體健康狀況有關。
- 預防勝於治療。
- 早期護理可減少痛楚，降低費用，及有助您的整體健康！

本手冊會提供給您有關於白卡的成人牙科服務資料概覽。

聯絡我們在：

The Health Consumer Alliance offers free assistance over-the-phone or in-person to help people get the health care services they need.

Call 1-888-804-3536

由以下機構製作



如何使用您的 DENTI-CAL



如果您擁有全範圍的白卡，
您還可以使用名為Denti-Cal的牙科
福利。

1 預約步驟

您可以到訪本網站
(<http://bit.ly/MediCalDentist>)
或致電1-800-322-6384尋找牙醫。



2 請詢問牙醫是否接受DENTI-CAL

Denti-Cal祇會支付您從Denti-Cal牙醫所得到的服
務。如果您約見一位非Denti-Cal的牙醫，您需要自己
支付您使用的任何服務。

3 您可以要求一位合資格的翻譯員

如果您英語說得不好，您可以致電1-800-322-6384。
如果您的牙醫不會說中文，牙醫必須免費為您提供一
位合資格的翻譯員。

4 在您預約當天

請帶您的：

- 白卡
- 身份証或駕駛執照
- Denti-Cal計劃卡（如果您加入了Denti-Cal的計
劃）

您無需在您牙醫預約中提供有關您自己或家庭的移民身份的任
何信息。

5 付款或費用

您的牙醫必須告知您那些服務是Denti-Cal所包含以
及不在包含範圍內。您Denti-Cal的牙醫不可以向您
收取任何Denti-Cal已涵蓋服務的費用。

6 請注意其他付款方式或計劃

一些牙科診所可能會鼓勵您申請或註冊一個付款計劃
或信用卡來支付Denti-Cal所不包含的服務。請不要
急於申請。在簽署任何文件之前，請務必要求牙醫或
診所給您中文信息或要求牙醫或診所向您解釋信息。

7 詢問你的牙醫

您必須了解您的健康狀況和治療方法因為他們是非常
重要的。問您的牙醫或醫生以下三個簡單的問題
(從AskMe3)：

1. 我的主要問題是什麼？
2. 我需要怎麼做？
3. 這樣做對我有什麼重要？

您的DENTI-CAL 的福利



從2018年1月1日開始，擁有全範圍白卡
的成人*將可以通過Denti-Cal獲得更多
福利。

* 擁有白卡的孕婦（全範圍“懷孕相關”）都可獲得全面的牙科福利。

1 涵蓋的主要服務

- 初次檢查
- 潔牙（預防性）
- 氟化物治療
- X光
- 補牙
- 預製牙冠（僅樹脂和不銹鋼）
- 拔牙
- 前牙根管治療
- 全口義齒/全假牙
- 全口義齒/全假牙調整和修理
- 實驗室加工牙冠 **新！**
- 後牙根管治療 **新！**
- 部分義齒/假牙 **新！**
- 部分義齒/假牙調整，修理和劃線 **新！**
- 牙周病（縮放和根麵平整） **新！**

通過到訪<https://www.denti-cal.ca.gov>
或致電1-800-322-6384去了解更多關於您
全面福利的信息。



2 DENTI-CAL福利覆蓋多少？

Denti-Cal將每年提供涵蓋服務高達1,800美元。您
的牙醫必須與Denti-Cal聯繫才能確定您是否已經達
到或超過了1,800美元的限額。如果顯示有醫療上的
必要，牙科服務可以超過1,800美元的限制。

有些服務不計入1,800美元的限制，包括配假牙，緊
急服務，懷孕相關服務以及在長期護理機構的收到
的服務。

3 你有權提出上訴

如果服務被拒絕，您將收到通知，您有權提出上訴。

4 如果您有限制範圍的白卡

如果您有限制範圍（也稱為緊急白卡），您的牙科
福利只包括拔牙和緊急情況（如嚴重疼痛，牙骨
折，口腔失控性出血等）。