ਤੁਹਾਡੇ ਚਿਕਿਤਸਾ ਅਧਿਕਾਰ

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੈਡੀ-ਕੈਲ ਅਤੇ ਡੈਂਟੀ-ਕੈਲ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿਚ ਦਾਖਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਕਿ:

1. **ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਦਰ ਤੇ ਸਮਮਾਨ ਮਿਲੂਗਾ**

2. **ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਪਸੰਦ ਦੇ ਡੈਂਟੀ-ਕੈਲ ਡੈਂਟਿਸਟ ਤੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋਗੇ।**

3. **ਤੁਸੀ ਮੁਫ਼ਤ ਇਕ ਕਾਬਲ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।**

4. **ਆਪਣੇ ਪਰਿਵਾਰ ਤੇ ਦੋਸਤਾਂ ਦੇ ਬਜਾਏ, ਇਕ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ**

5. **ਜੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਦੰਦਾਂ ਅਤੇ ਭਾਸ਼ਾ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀਆਂ, ਤਾਂ ਕਿਸੇ ਦੀ ਮਦਦ ਲਵੋ।**
   ਤੁਸੀਂ ਮੈਡੀ-ਕੈਲ ਨੂੰ 1-800-322-6384 (ਟੈਲੀਫੋਨ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ) ਜਾਂ 1-888-452-8609 (ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂਚ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦਾ ਦਫਤਰ) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

6. **ਇੱਕ ਵਾਜਬ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਮਿਲਣ ਦਾ ਵਕ਼ਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ।**
   ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਹੈਲਥ ਕੇਅਰ ਵਿਭਾਗ ਅਨੁਸਾਰ, ਸਮੇਂ ਲਈ ਕਾਲ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ:
   - ਜ਼ਰੂਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਸਮਾਂ 3 ਦਿਨਾਂ ਵਿਚ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
   - ਗੈਰ-ਜ਼ਰੂਰੀ ਅਪੌਇੰਟਮੈਂਟ 36 ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਵਿਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।
   - ਦੰਦਾਂ ਦੀ ਗੈਰ-ਜ਼ਰੂਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਸਮਾਂ 40 ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਵਿਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

7. **ਆਪਣੇ ਦੰਦਾਂ ਦੀਆਂ ਜਰੂਰਤਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਫੈਸਲੇ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲਓ।**

8. **ਆਪਣੇ ਦੰਦਾਂ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਅਤੇ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਗੁਪਤ ਰੱਖੋ।**

ਤੁਹਾਡੀ ਮੇਡੀ-ਕੈਲ ਦੁਆਰਾ ਦਿਤੀ ਗਈ ਦੰਤ ਚਿਕਿਤਸਾ ਸੇਵਾਵਾਂ।

ਕੀ ਤੁਸੀ ਜਾਣਦੇ ਹੋ:

- ਤੁਹਾਡੀ ਦੰਤ ਸਵਾਸਥ ਤੁਹਾਡੇ ਸੰਪੂਰਨ ਸਵਾਸਥ ਦਾ ਅਹਿਮ ਹਿੱਸਾ ਹੈ।
- ਇਲਾਜ ਤੋਂ ਬੇਹਤਰ ਹੈ ਪ੍ਰਹੇਜ਼।
- ਤਤਕਾਲ ਇਲਾਜ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਘਟ ਦਰਦ, ਘਟ ਖਰਚ, ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਸਥ ਨੂੰ ਘਟ ਨੁਕਸਾਨ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੇਡੀ-ਕੈਲ ਤੋਂ ਮਿਲੀ ਦੰਤ ਚਿਕਿਤਸਾ ਦੇ ਬਾਰੇ ਕੀ ਜਾਣਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਸਾਨੂ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

The Health Consumer Alliance offers free assistance over-the-phone or in-person to help people get the health care services they need.

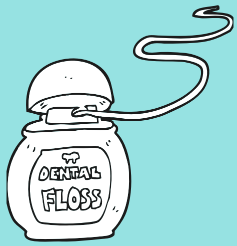
Call 1-888-804-3536

ਨਿਮਨਲਿਖਿਤ ਵਲੋਂ ਨਿਰਮਿਤ:

Asian Americans Advancing Justice Los Angeles · Justice in Aging — Fighting Senior Poverty Through Law · CPEHN California Pan-Ethnic Health Network — Advancing health justice and equity for 25 years

7/2019

ਡੈਂਟੀ-ਕੈਲ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ



ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਪੂਰਨ ਮੇਡੀ-ਕੈਲ ਹੈ ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡੈਂਟੀ-ਕੈਲ ਦੀ ਦੰਤ ਚਿਕਿਤਸਾ ਵੀ ਮਿਲਦੀ ਹੈ।

1 ਮਿਲਨ ਦਾ ਵਕ਼ਤ ਨਿਸਚੇਯ ਕਰੋ

ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਵੈੱਬਸਾਈਟ (http://bit.ly/Medi-CalDentist) ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਜਾਂ 1-800-322-6384 ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਡੈਂਟੀ-ਕੈਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ.

2 ਪੁੱਛੋ ਕਿ ਕੀ ਦੰਦਾਂ ਦਾ ਡਾਕਟਰ ਡੈਂਟੀ-ਕੈਲ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਡੈਂਟੀ-ਕੈਲ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਡੈਂਟੀ-ਕੈਲ ਦੰਦਾਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਗੈਰ-ਡੈਂਟੀ-ਕੈਲ ਦੰਦਾਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ ਕੋਲ ਜਾਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਆਪਣੇ ਆਪ ਕਰਨਾ ਪਏਗਾ

3 ਕਿਸੇ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਚੰਗੀ ਨਹੀਂ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ 1-800-322-6384 ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਮਦਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਦੰਦਾਂ ਦਾ ਡਾਕਟਰ ਤੁਹਾਡੀ ਭਾਸ਼ਾ ਨਹੀਂ ਬੋਲਦਾ, ਤਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫ਼ਤ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

4 ਤੁਹਾਡੀ ਫੇਰੀ ਦੇ ਦਿਨ:

ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਲਿਆਓ...

- ਸੁਵਿਧਾ ਪਛਾਣ ਕਾਰਡ (ਬੇਨਿਫਿਟ੍ਸ ਆਇਡੇਂਟਿਫਿਕੇਸ਼ਨ ਕਾਰ੍ਡ BIC)
- ਫੋਟੋ ਪਛਾਣ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਡ੍ਰਾਈਵਰ ਲਾਇਸੈਂਸ
- ਡੈਂਟੀ-ਕੈਲ ਪਲਾਨ ਕਾਰਡ, ਜੇ ਤੁਸੀ ਡੈਂਟੀ-ਕੈਲ ਵਿਚ ਪੰਜੀਕ੍ਰਿਤ ਹੋ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਫੇਰੀ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਖੁਦ ਦੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੇ ਦਰਜੇ ਤੇ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਹੀਂ ਹੈ

5 ਭੁਗਤਾਨ

ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਡੈਂਟੀ-ਕੈਲ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਜਿਹੜੀਆਂ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਤੁਹਾਡਾ ਡੈਨਟੀ-ਕੈਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਨਹੀਂ ਵਰਤ ਸਕਦਾ ਜੋ ਡੈਂਟੀ-ਕੈਲ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ।

6 ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਵੱਲ ਧਿਆਨ ਦਿਓ।

ਕੁਝ ਡੈਂਟਲ ਦਫ਼ਤਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡੈਂਟੀ-ਕੈਲ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਨਾ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਅਦਾਇਗੀ ਯੋਜਨਾ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਸਾਈਨ ਅਪ ਕਰਨ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ.। ਜੇ ਇੱਦਾਂ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਭਾਗ ਲੈਣ ਲਇ ਜਲਦੀ ਨਾ ਕਰੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਸਤਾਵੇਜ ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੱਸੀ ਗਈ ਹੈ।

7 ਆਪਣੇ ਦੰਦਾਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਪੁੱਛੋ।

ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸਿਹਤ ਦੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਬਾਰੇ ਸਮਝੋ। ਆਪਣੇ ਦੰਦਾਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਇਹ ਤਿੰਨ ਆਮ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛੋ (ਆਸ੍ਕਮੀ3 ਦੁਵਾਰਾ):

1. ਮੇਰੀ ਸਬ ਤੋਂ ਵੱਡੀ ਸਮਸਿਆ ਕੀ ਹੈ?
2. ਮੈਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?
3. ਇਹ ਕਰਨਾ ਮੇਰੇ ਲਈ ਕਿਉਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ?

ਤੁਹਾਡੀ ਡੈਂਟੀ-ਕੈਲ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ

1 ਜਨਵਰੀ 2018 ਤੋਂ , ਫੁੱਲ-ਸਕੋਪ ਮੈਡੀ-ਕੈਲ ਵਾਲੇ ਬਾਲਗ* ਡੈਂਟੀ-ਕੈਲ ਦੁਆਰਾ ਵਧੇਰੇ ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਗੇ।

ਮੈਡੀ-ਕੈਲ (ਪੂਰਣ-ਸਕੋਪ ਜਾਂ "ਗਰਭ-ਸੰਬੰਧਤ") 'ਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਗਰਭਵਤੀ ਔਰਤਾਂ ਪੂਰੀ ਡੈਂਟਲ ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।

1 ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ, ਡੈਂਟੀ-ਕੈਲ ਅਦਾਇਗੀ ਕਰਦਾ ਹੈ।

- ਪਹਿਲੀ ਜਾਂਚ
- ਦੰਦਾਂ ਦੀ ਸਫਾਈ (ਪ੍ਰੋਫ਼ਲੈਕਸਿਸ)
- ਫ਼ਲੋਰਾਈਡ ਟ੍ਰੀਟਮੈਂਟ
- ਏਕਸ-ਰੇ
- ਫ਼ਿਲਿੰਗ
- ਪੁਰਵਨਿਰਮਿੱਤ ਕਰਾਉਨਜ਼ (ਰੈਜ਼ਿਨ ਅਤੇ ਦਾਗ਼ਰਹਿਤ ਸਟੀਲ ਹੀ)
- ਦੰਦ ਕਢਣਾ
- ਅਗਲੇ ਦੰਦਾਂ ਵਿਚ ਰੂਟ ਕਨਾਲ
- ਨਕਲੀ ਦੰਦਾਂ ਦਾ ਪੂਰਾ ਸੈੱਟ
- ਨਕਲੀ ਦੰਦਾਂ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਅਤੇ ਮੁਰੰਮਤ
- **ਨਵਾਂ! ਲੈਬ ਚ ਬਣੇ ਕ੍ਰਾਊਨ**
- **ਨਵਾਂ! ਪਿਛਲੇ ਦੰਦਾਂ ਵਿਚ ਰੂਟ ਕਨਾਲ**
- **ਨਵਾਂ! ਅੰਸ਼ਕ ਨਕਲੀ ਦੰਦ**
- **ਨਵਾਂ! ਅੰਸ਼ਕ ਨਕਲੀ ਦੰਦਾਂ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਅਤੇ ਮੁਰੰਮਤ**
- **ਨਵਾਂ! ਪੀਰੀਓਡੈਂਟਿਕਸ (ਪਲੇਕ ਅਤੇ ਟਾਰਟਰ ਹਟਾਉਣਾ)**

ਆਪਣੀ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਦੇ ਬਾਰੇ ਜਾਨਣ ਲਇ https://www.denti-cal.ca.gov ਵੈੱਬਸਾਇਟ ਤੇ ਜਾਓ, ਜਾਂ 1-800-322-6384 ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ

2 ਡੈਂਟੀ-ਕੈਲ ਦੁਆਰਾ ਕਿੰਨਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?

ਡੈਂਟੀ-ਕੈਲ $1800 ਤਕ ਹਰ ਸਾਲ ਢੁੱਕਵੇਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਇਹ ਪਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ $ 1,800 ਦੀ ਸੀਮਾ ਤਕ ਪਹੁੰਚ ਚੁੱਕੇ ਹੋ, ਤੁਹਾਡੇ ਡੈਨਟਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਇਲਾਜ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਡੈਂਟੀ-ਕੈਲ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।ਜੇ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਦੰਦਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ $ 1,800 ਦੀ ਹੱਦ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ $1,800 ਦੀਆਂ ਹੱਦਾਂ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਗਿਣਦੀਆਂ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਦੰਦਾਂ ਦਾ ਕੰਮ, ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਗਰਭ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਅਤੇ ਲੰਮੇ ਸਮੇਂ ਦੀਆਂ ਦੇਖਭਾਲ ਸਹੂਲਤਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ

3 ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਅਪੀਲ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

ਜੇ ਸੇਵਾ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਮਿਲਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਅਪੀਲ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

4 ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਪ੍ਰਤਿਬੰਧਿਤ ਮੈਡੀ-ਕੈਲ ਹੈ

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਪ੍ਰਤਿਬੰਧਿਤ (ਜਿਸ ਨੂੰ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਵਿਚ ਮੈਡੀ-ਕੈਲ ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ), ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਡੈਂਟਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕੇਵਲ ਦੰਦ ਕੱਢਣੇ ਅਤੇ ਸੰਕਟਕਾਲਾਂ ਲਈ ਅਦਾਇਗੀ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਗੰਭੀਰ ਦਰਦ, ਭੰਗ ਹੋਏ ਦੰਦ, ਮੂੰਹ ਵਿਚ ਬੇਕਾਬੂ ਖੂਨ ਨਿਕਲਣਾ ਆਦਿ)