

Puas Yog Tus Tuaj Tshiab rau Medi-Cal? Nws Duav Roos Ntau Tshaj Li Qhov Koj Xav.



Medi-Cal yog dab tsi?

Medi-Cal yog qhov kev tuav pov hwm noj qab haus huv uas tau txais kev txhawb nqa los ntawm lub xeev uas muab kev saib xyuas yam tsis xam nqi rau ntau cov teeb meem kev noj qab haus huv li ib txwm, yam tsis quav ntsej txog koj qib kev nkag teb chaws. Dhau ntawm kev saib xyuas kev noj qab haus huv fab lub cev ntaj ntsug los ntawm koj tus kws kho mob lawm, ces koj tuaj yeem tau txais kev txhawb nqa kev noj qab haus huv fab siab ntsws, kev saib xyuas kho qhov muag pom kev thiab kev saib xyuas kho hniav los ntawm Medi-Cal. Dhau li ntawd lawm koj kuj tuaj yeem nkag mus siv kev thauj mus los yam tsis xam nqi rau koj cov kev teem caij, thiab kev pab los ntawm cov tswv cuab ntawm koj lub zej zog xws li Tus Neeg Ua Hauj Lwm los sis Tus Txhawb Nqa Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Zej Zog hauv kev nkag siab txog txoj hauv kev txhim kho koj li kev noj qab haus huv.

Cov kev pab cuam them los ntawm Medi-Cal



Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws

Cov kev pabcuam kev puas siab puas ntsws dawb yuav suav nrog tus kws kho mob lossis tus neeg cob qhia tham nrog, noj tshuj, lossis pab pawg txhawb nqa.



Kev Saib Xyuas Kho Hniav

Medi-Cal yuav them rau tus kws kho hniav saib xyuas koj cov hniav, ntxuav, thiab lwm yam kev pabcuam uas yuav tsum tau ua.



Kev thauj mus los

Yog tias koj xav tau kev pab thauj mus los rau lub sijhawm teem tseg, Medi-Cal yuav them rau nws.



Pab Tswj Koj Li Kev Noj Qab Haus Huv

Tswj tag nrho koj cov kev teem caij thiab nkag siab txog kev saib xyuas koj tus kheej yuav nyuaj. Medi-Cal muaj cov neeg los pab koj dawb.



Cov teeb meem

Tej zaum koj yuav muaj teeb meem kom tau yam koj xav tau. Thaum qhov no tshwm sim, muaj neeg pab koj.

Koj Lub Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv

Nyob rau hauv Medi-Cal, lub tuam txhab los sis lub koom haum hu ua lub phiaj xwm kev noj qab haus huv muaj lub luag hauj lwm los ua kom ntseeg siab tias koj yeej tau txais txhua yam uas koj xav tau. Qee cov npe li ib txwm ntawm cov phiaj xwm kev noj qab haus huv yog Contra Costa Health Plan, Alameda Alliance, LA Care, Partnership, CalViva, Health Net, Anthem, Kaiser thiab CalOptima. Muaj lwm tus zoo ib yam.

Koj daim npav Medi-Cal qhia koj seb koj puas muaj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv thiab txoj hauv kev txuas lus rau lawm. Yog tias koj tsis muaj koj daim npav los sis tsis tuaj yeem nrhiav cov ntaub ntawv no, ces hu rau (800) 541-5555 txhawm rau thov kev pab.



Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws

Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws yog ib qhov tseem ceeb ib yam li peb li kev noj qab haus huv fab lub cev ntaj ntsug rau peb qhov kev noj qab nyob zoo xam tag nrho. Peb coob leej xav tau kev pab hauv kev txheeb xyuas thiab kev lis hauj lwm peb cov kev hnov tau xws li tu siab thiab ntxhov siab. Medi-Cal tuaj yeem muab qhov kev pab no. Tej zaum cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws yuav suav nrog tus kws kho mob los sis tus neeg uas tau txais kev cob qhia txhawm rau sib tham txog, tshuj kho mob, los sis cov pab pawg txhawb nqa.

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws, muaj ntau cov hauv kev los nrhiav kev saib xyuas uas phim:

1. Sib tham nrog koj tus kws kho mob xub thauj los sis lub chaw kuaj mob hais txog koj cov kev hnov tau thiab tias koj xav tau kev txhawb nqa kev noj qab haus huv fab siab ntsws.
2. Hu rau koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv Medi-Cal thiab thov rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws.
3. Tshawb nrhiav cov kws tshwj xeeb kev noj qab haus huv fab siab ntsws nyob rau hauv koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv lub vev xaib thiab hu txhawm rau teem caij sib ntsib.

Nco ntsoov tias: Koj muaj cai tau txais cov kev pab cuam kws txhais lus thaum tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv fab siab ntsws. Koj tuaj yeem thov tus kws txhais lus thaum koj hu txhawm rau teem caij sib ntsib. Dhau li ntawd lawm los koj kuj muaj cai tsis pub lwm tus paub. Medi-Cal yuav tsis qhia rau koj tsev neeg los sis koj tus tswv hauj lwm paub tias koj yuav tau txais kev txhawb nqa kev noj qab haus huv fab siab ntsws.



Kev Saib Xyuas Kho Hniav

Txhua tus neeg tsim nyog ntsib tus kws kho hniav yam tsawg kawg yog ib xyoos ib zaug. Nrog rau Medi-Cal, qhov kev pab cuam ib xyoos ib zaug no yog tsis xam nqi los sis nqi qis. Yog tias koj twb tsis tau mus ntsib tus kws kho hniav nyob rau lub sij hawm ntev lawm, ces kev tau txais qhov kev saib xyuas tam sim no yog qhov tseem ceeb rau koj li kev noj qab haus huv thooob plaws. Kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj tau txuas rau kev saib xyuas tag nrho ntawm lub cev. Kev saib xyuas hniav, cov pos hniav, thiab lub qhov ncauj zoo tuaj yeem pab tiv thaiv kab mob thiab kev kis mob nyob ntawm taub hau, caj dab, plawv, ntsws, thiab lwm yam nruab nrog cev.

Medi-Cal yuav them rau tus kws kho hniav uas saib koj tus hniav, tu kom huv, thiab lwm cov kev pab cuam uas tej zaum yuav muaj kev tsim nyog rau koj. Nws yog qhov zoo li ib txwm uas hnov tau tias txaus ntshai. Koj tus kws kho hniav yuav pab koj. Yog tias koj xav tau tus kws txhais lus, ces yuav muaj ib tug kws txhais lus ntawm lub chaw hauj lwm kho hniav los sis nyob rau hauv xov tooj.

Txhawm rau ua qhov kev teem caij mus ntsib tus kws kho hniav, hu rau Medi-Cal ntawm 1-800-322-6384. Dhau li ntawd lawm koj kuj tuaj yeem nrhiav tus kws kho hniav hauv oos lais uas nyob ze koj thiab teem caij sib ntsib: <https://smilecalifornia.org/find-a-dentist/>.



Kev thauj mus los

Yam tsis quav ntsej txog qhov chaw uas koj nyob, kev mus ntsib koj cov kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv tuaj yeem yog kev cov nyom. Yog tias koj xav tau kev pab hauv kev thauj mus los rau qhov chaw teem caij, ces Medi-Cal yuav them rau. Yam tseem ceeb yog qhov uas koj tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau.

Yog tias koj xav tau kev txhawb nqa hauv kev thauj mus los, ces hu rau koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv thiab thov rau kev thauj mus los fab kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev. Koj yuav tsum muaj daim ntawv sau yuav tshuaj los ntawm tus kws pab kho mob. Yog tias koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv yuav xa ib lub tsheb los sis tsheb tub tuaj thauj koj los sis yuav them cov nqi tsheb los sis nqi caij tsheb Lyft/Uber.



Pab Tswj Koj Li Kev Noj Qab Haus Huv

Tswj tag nrho koj cov kev teem caij thiab ua kom nkag siab txog txoj hauv kev saib xyuas koj tus kheej tuaj yeem yog qhov nyuaj. Txhua tus neeg xav tau kev pab me ntsib. Medi-Cal muaj cov neeg los pab koj yam tsis xam nqi. Cov Neeg Ua Hauj los sis Cov Neeg Txhawb Nqa Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Zej Zog yog cov neeg uas zoo thooj li koj. Lawv yog ib feem ntawm koj lub zej zog thiab hais koj hom lus. Thiab lawv tau txais kev cob qhia los pab kom koj muaj kev noj qab noj zoo raws li qhov uas koj tuaj yeem ua tau. Cov Neeg Ua Hauj los sis Cov Neeg Txhawb Nqa Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Zej Zog tuaj yeem pab tau koj:

- Nkag siab txog txoj hauv kev saib xyuas koj li kev noj qab haus huv thiab tswj koj cov yam ntawv fab kev kho mob.
- Coj kev txheej teg kev ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv thiab qhia rau koj tus kheej.
- Txuas rau cov kev pab cuam thiab cov kev txhawb nqa nyob rau hauv koj lub zej zog.

Yog tias koj xav kom Tus Neeg Ua Hauj Lwm los sis Tus Txhawb Nqa Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Zej Zog pab koj, ces sib tham nrog koj tus kws kho mob los sis lub chaw kuaj mob. Qhia rau lawv paub tias koj xav tau kev txhawb nqa txog koj li kev noj qab haus huv los ntawm qee tus neeg uas nkag siab koj lub zej zog, koj hom lus, thiab koj li kab lig kev cai. Dhau li ntawd lawm koj tuaj yeem hu rau koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv thiab thov rau Tus Neeg Ua Hauj Lwm los sis Tus Pab Txhawb Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Zej Zog.



Cov teeb meem

Medi-Cal yog ib lub khoos kas loj. Qee zaum koj yuav muaj cov teeb meem txog kev tau txais yam uas koj xav tau. Thaum qhov teeb meem no tshwm sim tuaj, ces yeej yuav muaj cov neeg los pab koj.

Ua ntej no, hu rau koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv. Yog tias qhov no daws tsis tau koj qhov teeb meem, ces hu rau lub Health Consumer Alliance[SBI], lub khoos kas pab dawb txhawm rau pab koj, ntawm 888-804-3536.

Qee cov teeb meem li ib txwm suav nrog:

- Kuv tsis tuaj yeem nrhiav tus kws pab kho mob uas siv kev pab cuam Medi-Cal
- Tau thov kom kuv them qhov nyiaj rau qhov kev pab cuam, tab txawm tias Medi-Cal xav tias yog qhov tsis xam nqi los xij
- Kuv tsis paub txog txoj hauv kev mus rau kuv qhov kev teem caij
- Kuv xav tau tus kws txhais lus tab sis mas tsis muaj
- Kuv xav tau kev xa mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb
- Nws siv sij hawm ntev heev mam li tau txais qhov kev teem caij uas kuv xav tau
- Kuv ntshov siab txog txoj hauv kev tswj koj li kev noj qab haus huv

Qhia Tawm Koj qhov Kev Paub Dhau Los



Xeev California Lub Nev Vawj Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Ntau Haiv Neeg (California Pan-Ethnic Health Network, CPEHN) ua hauj lwm los ua kom Medi-Cal zoo zog rau koj thiab lwm cov neeg. Peb xav hnov koj hais! Puas yog koj muaj kev paub dhau los zoo txog kev tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv? Puas yog koj ntsib teeb meem? Puas yog koj muaj lus qhia hais txog txoj hauv kev ua kom Medi-Cal ua hauj lwm zoo zog tuaj?

Email rau peb ntawm info@cpehn.org.