

LOS TRABAJADORES DE SALUD COMUNITARIOS, PROMOTORES Y REPRESENTANTES (CHW/P/R) MANTIENEN LA COBERTURA DE LOS CALIFORNIANOS



\$4 MILLONES EN FONDOS ÚNICOS (AÑO FISCAL 2026-27) para fortalecer el trabajo de los trabajadores de salud comunitarios, promotores y representantes (CHW/P/R) y las organizaciones comunitarias (CBO) para mantener la cobertura y la conexión con la atención médica



EL PROBLEMA

Los cambios rápidos de políticas sin una orientación clara pondrán en riesgo la cobertura de las familias

- En los próximos años, las nuevas normas federales y estatales para Medi-Cal harán que sea **más difícil para las personas inscribirse y mantener su cobertura de atención médica.**
- Hasta 3 millones de californianos correrían el riesgo de perder el acceso a la importante atención de la salud física y conductual, aun cuando sean elegibles.
- Muchas familias **no están recibiendo información clara, de manera oportuna y accesible en su idioma** sobre lo que significan estos cambios para ellas.
- **Las comunidades de inmigrantes enfrentarán barreras adicionales,** como el miedo y la desinformación, lo que dificultará mantener la conexión con la atención cuando más se necesite el apoyo.

LA SOLUCIÓN

Invertir en los trabajadores de salud comunitarios, promotores y representantes (CHW/P/R)

- Los trabajadores de salud comunitarios (Community Health Workers, CHW), promotores (Promotor, P) y representantes (Representative, R) son vínculos de confianza que ayudan a las familias a atravesar los cambios y mantenerse conectadas con la atención médica, evitando que personas elegibles queden excluidas dentro de un sistema de Medi-Cal en constante cambio.
- **Infraestructura existente:** California ya cuenta con una infraestructura que puede ampliarse rápidamente, como el Fondo de Salud y Resiliencia para Comunidades Inmigrantes del Departamento de Acceso e Información de Atención Médica (Health Care Access and Information, HCAI).
- **Solicitud presupuestaria:** La solicitud de \$4 millones en fondos por única vez para el año fiscal 2026-27 amplía la infraestructura del HCAI al expandir la capacidad de los CHW/P/R y de las organizaciones comunitarias (Community Based Organization, CBO) para brindar el nivel necesario de orientación para acceder a la salud durante este momento crítico.



LO QUE NUESTRA SOLICITUD DE \$4 MILLONES PODRÍA RESPALDAR

- ✓ Divulgación y educación con enfoque informado en el trauma sobre los cambios en Medi-Cal y las opciones de atención gratuitas o de bajo costo.
- ✓ Apoyo para la inscripción, renovación y continuidad de la cobertura (p. ej., ayuda a los miembros para comprender los avisos y los cambios de políticas).
- ✓ Referencias y vínculos a servicios de salud física, salud mental y salud dental, incluso cuando cambian los beneficios (por ejemplo, cambios en servicios dentales para adultos).
- ✓ Apoyo para cumplir con nuevos requisitos de verificación (cuando corresponda) para reducir la rotación administrativa y las cancelaciones que pueden evitarse.

LOS TRABAJADORES DE SALUD COMUNITARIOS, PROMOTORES Y REPRESENTANTES (CHW/P/R) MANTIENEN LA COBERTURA DE LOS CALIFORNIANOS



ANTECEDENTES/HISTORIA

Acerca de los beneficios de los CHW/P/R

Acerca de los beneficios de los CHW/P/R: Lo que significa el beneficio de los CHW/P/R: En julio de 2022, Medi-Cal incorporó los servicios de asistencia cultural y lingüísticamente sensibles de los CHW/P/R como un nuevo beneficio para reducir las disparidades y mejorar los resultados de salud de los distintos inscritos a Medi-Cal. Los CHW/P/R brindan educación en salud, orientación dentro del sistema de salud, coordinación de la atención, evaluaciones y exámenes de detección, apoyo individual y defensoría así como apoyo para la salud conductual y las necesidades sociales.

Quiénes son los CHW/P/R y a quiénes sirven: Los CHW/P/R reflejan las poblaciones atendidas por el programa Medi-Cal. La mayoría de la fuerza laboral de los CHW/P/R en California son mujeres y personas de origen latino o personas que provienen de poblaciones culturalmente diversas con una representación históricamente limitada en la fuerza laboral de salud del estado.

Los CHW/P/R fortalecen a las comunidades



Mejoran la calidad de la atención de salud

Los CHW/P/R abordan las disparidades relacionadas con la salud al reducir las brechas culturales y lingüísticas y mejorar los resultados para las comunidades marginadas y culturalmente diversas.



Evitan brechas costosas en la atención

Conectan a personas en riesgo de perder su cobertura con servicios oportunos, para prevenir visitas evitables a la sala de emergencias (Emergency Room, ER) y mayores costos para el estado.



Ayudan con la continuidad de la atención

Brindan asistencia con la inscripción y retención en Medi-Cal al ayudar a los miembros a mantener su cobertura al tiempo que reducen la confusión y la carga administrativa.



Brindan orientación comunitaria confiable

Con profundos vínculos comunitarios, llegan a poblaciones donde es difícil brindar servicios, lo que aumenta el acceso a la atención y mejora los resultados de salud.

Los CHW/P/R son trabajadores de primera línea

Los CHW/P/R siempre han sido una parte fundamental de la fuerza laboral de salud de California en tiempos de crisis.

- ✓ Estuvieron en la primera línea durante el COVID-19.
- ✓ Apoyaron a las comunidades afectadas por los incendios en el Sur de California.
- ✓ Provided Brindaron derechos a los inmigrantes y servicios de salud comunitarios esenciales. rights and essential community health services

Historia de los CHW/P/R: Un salvavidas en tiempos de crisis



Después de los incendios de Eaton en Los Ángeles, una promotora conoció a un anciano que había perdido su casa y estaba durmiendo en su automóvil. Estaba abrumado, exhausto y no sabía a dónde acudir. En primer lugar, ella le ayudó a conseguir recursos de emergencia, incluida la reparación del automóvil, para que no perdiera el único refugio que le quedaba. Una vez atendidas sus necesidades inmediatas, ella inició una conversación amable para saber cómo estaba sobrellevando la situación. Con confianza y paciencia, lo conectó con los servicios de atención de salud mental y apoyo continuo. **Lo que empezó como una respuesta ante una crisis se convirtió en el camino de vuelta a la estabilidad, porque alguien en quien confiaba lo acompañó.**